

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных медицинских услуг в Медцентре

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в Медцентре (далее — Положение) разработано в соответствии с законодательными и нормативными актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность медицинских организаций по оказанию медицинской помощи за плату, и законодательством, действующим на территории Российской Федерации:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 12 января 1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 458 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;

ежегодное Постановление Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 289, министерства Российской Федерации по налогам и сборам № БГ-3-04/256 от 25

июля 2001 г. «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Медцентре.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«договор» - соглашение между Медцентром и Заказчиком (Пациентом, Законным представителем) на предоставление платных медицинских услуг;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента;

«законный представитель» - это лицо, осуществляющее представительство прав и интересов недееспособного или ограниченного в дееспособности пациента, которому это право предоставлено федеральным законом;

«исполнитель» - Медцентр, предоставляющий платные медицинские услуги пациентам (Заказчику) в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде первичной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, а также в условиях дневного стационара на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с установленным распорядком дня, утвержденным главным врачом Медцентра, без ущерба доступности и качества медицинской помощи прикрепленному на медицинское обеспечение контингенту граждан, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи в Медцентре.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 2. Условия предоставления и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медцентр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Медцентром, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) по требованию потребителя и (или) заказчика для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;

е) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

ж) в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Медцентра будет приостановлена;

з) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

и) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной

программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

к) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

л) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

м) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

н) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

о) образцы договоров;

п) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.3. Информирование Потребителя или Заказчика о перечне, порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договора на осуществление платных медицинских услуг, а также о тарифах выполняют медицинские регистраторы.

3.4. При заключении договора Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в рамках договоров:

- с физическими лицами;
- с юридическими лицами;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

4.3. Договоры на предоставление платных медицинских услуг в Медцентре заключаются с Пациентом (Заказчиком) по следующим формам:

- а) договор на оказание платных медицинских услуг (примерный образец - приложение № 1 к настоящему Положению);
- б) договор на оказание платных медицинских услуг в условиях дневного стационара (примерный образец – приложение № 2 к настоящему Положению);
- в) договор на оказание платных медицинских услуг юридическим лицам (примерный образец – приложение № 3 к настоящему Положению).
- д) договор на оказание платных медицинских услуг анонимному пациенту (примерный образец - приложение № 4 к настоящему Положению);

Проект договора на предоставление платных медицинских услуг юридическому лицу согласовывается непосредственно с каждым юридическим лицом.

По взаимной договоренности сторон в типовые договоры допускается внесение изменений, не противоречащие действующему законодательству.

4.4. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе:
  - наименование медицинской организации юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на

период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору (образец - Приложение № 5 к настоящему Положению) либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной

документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.16. В случае недееспособности Пациента, оформление договора на оказание платных медицинских услуг возлагается на его представителей (ближайших родственников, опекуна или попечителя), также возможно подписание договора с юридическим лицом.

Полномочия законных представителей: родителей, усыновителей, опекунов, попечителей подтверждаются предъявлением документа, удостоверяющего их статус и удостоверение личности самого законного представителя (паспорт).

Родители представляют документы, подтверждающие родственные отношения с ребенком (свидетельство о рождении ребенка); опекуны и попечители подтверждают наличие своих полномочий предъявлением постановления органа опеки и попечительства и/или соответственно - опекунского или попечительского удостоверения; усыновитель подтверждает свои полномочия или свидетельством о государственной регистрации акта усыновления или свидетельством о рождении ребенка, в случае вынесения судебного решения о записи усыновителей в качестве родителей ребенка в книге записей актов гражданского состояния.

Полномочия добровольного представителя подтверждает доверенность (надлежаще заверенная, если это необходимо) и удостоверение его личности (паспорт).

Представители несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (родители, усыновители, попечители) дают письменное согласие или заключают договор на оказание медицинских услуг в пользу представляемого, в качестве третьей стороны; представители несовершеннолетних не достигших 14-ти лет, т.е. малолетних (родители, усыновители, опекуны), заключают договор на оказание медицинских услуг от имени малолетних; представители совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства (опекуны), заключают договор от имени подопечного; представители совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами (попечители), дают письменное согласие или заключают договор на оказание медицинских услуг в пользу представляемого в качестве третьей стороны; представители дееспособных совершеннолетних граждан (представитель по договору или доверенности), могут заключать договор на оказание медицинских

услуг в пользу представляемого как без его подписи (двусторонний договор), так и выступая третьей стороной в договоре (трехсторонний договор).

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Исполнитель оставляет за собой право на отказ в предоставлении платных медицинских услуг Пациенту в случае невыполнения им своих обязательств, а также правил внутреннего распорядка.

## 6. Порядок осуществления расчетов за предоставленные платные медицинские услуги

6.1. Расчеты за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются на основании Договора и в соответствии с Прейскурантом, утвержденным на момент заключения Договора.

6.2. Цены (прейскурант) на медицинские услуги определяются Медцентром самостоятельно с учетом:

уровня предельных цен (тарифов), установленных на рынке на аналогичные виды медицинских услуг;

анализа фактических затрат Медцентра на оказание медицинских услуг;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен.

6.3. Прейскурант цен платных медицинских услуг, оказываемых в Медцентре, утверждается в установленном порядке проректором Академии.

6.4. Перерасчет цен на платные медицинские услуги, предоставляемые в Медцентре, осуществляется по мере необходимости или в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. За предоставленные платные медицинские услуги физическим лицам оплата производится наличными или безналичными денежными средствами в кассу Медцентра, а в рамках договоров с юридическими лицами, страховыми компаниями и организациями, оплата производится путем безналичных расчетов на расчетный счет Академии.

6.6. По просьбе Пациента (Заказчика), который произвел оплату по договору предоставления платных медицинских услуг, ему лично, либо представителю Пациента на основании нотариальной доверенности может быть выдана справка установленной формы об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации в целях получения налогового вычета (образец и инструкция по оформлению - Приложение № 6 к настоящему Положению).

6.7. Оказание медицинской помощи за плату производится с учетом следующих расчетов:

по договорам с юридическими лицами – на основании условий оплаты, указанных в Договоре;

по договорам с физическими лицами – при 100 % предоплате;

по договорам в рамках добровольного медицинского страхования – на основании выставленного счета и акта выполненных работ после оказания медицинской помощи согласно списку застрахованных лиц.

6.8. Возврат денежных средств Пациенту (Заказчику) физическому лицу осуществляется при предоставлении следующих документов в регистратуру:

заявление на возврат денежных средств по образцу (приложение № 7 к настоящему Положению);

копии паспорта;

контрольно-кассового чека.

6.9. После получения комплекта документов на возврат денежных средств, регистратор в течение 1 (одного) рабочего дня передает данный комплект на экспертизу заместителю главного врача Медцентра.

6.10. Заместитель главного врача Медцентра, получив комплект документов, в течение 2 (двух) рабочих дней проводит экспертизу обоснованности возврата денежных средств, полученных от Пациента (Заказчика) за платные медицинские услуги, определяет возможность возврата денежных средств, в том числе в полном или частичном объеме.

6.11. При невозможности исполнения Медцентром обязательств по договору, возникших по вине Пациента (Заказчика), оказанные медицинские услуги и понесенные Медцентром расходы подлежат оплате в полном объеме:

а) в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент (Заказчик) возмещает Медцентру фактически понесенные им расходы.

б) Пациент (Заказчик) имеет право отказаться от получения медицинской услуги до момента ее исполнения и получить уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов.

6.12. Под фактически понесенными расходами Медцентра понимаются затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Пациенту (Заказчику), в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Медцентра, закупку расходных материалов, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Медцентра на оплату услуг третьих лиц в целях оказания услуг Пациенту.

6.13. В случае если принято решение об осуществлении возврата частично, составляется калькуляция о произведенных фактических расходах Медцентра. Калькуляция подписывается непосредственным исполнителем, участвующим в оказании платной медицинской услуги (врач) и заместителем главного врача.

6.14. В случае, если возврат денежных средств обоснован, то в заявлении на возврат денежных средств должностное лицо, проводившее экспертизу, указывает в строке «результат проведения экспертизы» фразу «обоснован» и ставит свою подпись, дату и в течение 1 рабочего дня после проведения экспертизы передает комплект документов на возврат денежных средств на согласование главному врачу Медцентра.

6.15. После согласования комплект документов на возврат денежных средств передается на оплату в финансово-экономический отдел.

6.16. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предъявления соответствующего заявления Пациента и получения положительного заключения по возврату:

через кассу Академии – в случае, если Пациент оплачивал медицинские услуги наличными денежными средствами;

путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении Пациента (Заказчика) банковский (расчетный) счет – в случае, если Пациент оплачивал медицинские услуги безналичными денежными средствами банковской картой.

6.17. В случае если возврат денежных средств не обоснован, то в заявлении на возврат денежных средств заместитель главного врача указывает в строке «результат проведения экспертизы» фразу «не обоснован», ставит свою подпись, дату и готовит мотивированный ответ на данное заявление.

6.18. Мотивированный отказ от возврата денежных средств направляется Пациенту (Заказчику) не позднее 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего заявления Пациента.

6.19. При подписании Договора Пациент (Заказчик) подтверждает свое согласие с Правилами возврата денежных средств.

6.20. Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется на основании официального письма на имя главного врача Медцентра и акта сверки взаимных расчетов.

## 7. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией работы, связанной с предоставлением платных медицинских услуг и качеством их выполнения в Медцентре, осуществляется заместителем главного врача.

7.2. Контроль по ведению бухгалтерского учета по платным услугам осуществляет начальник финансово-экономического отдела - главный бухгалтер.

7.3. Ответственность за качество предоставленной медицинской помощи за плату несут медицинские работники, оказывающие эту помощь.

7.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, Пациент (Заказчик) вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, если это предусмотрено договором;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Пациенту (Заказчику) неустойки в порядке и размере, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

7.7. Претензии и споры, возникающие между Пациентом (Заказчиком) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Претензия Пациента должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы законодательства и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Пациента согласно законодательству Российской Федерации. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов, его обосновывающих (если применимо). Письмо, не соответствующее данным правилам, не считается претензией и Сторонами не

рассматривается как начало процедуры урегулирования споров и разногласий Сторон.

7.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 8. Учет платных медицинских услуг.

8.1. В Медцентре ведется финансовый, медицинский и статистический учет оказания платных медицинских услуг.

8.2. Справки-отчеты по оказанным медицинским услугам сдаются медицинскими регистраторами в бухгалтерию ежедневно.

8.3. Наличные денежные средства, уплаченные физическими лицами по договорам об оказании платных медицинских услуг в кассу регистратуры, передаются ежедневно в кассу бухгалтерии в соответствии со справкой-отчетом по оказанным платным медицинским услугам.

8.4. Договора с актами об оказании медицинских услуг, заключенные с Пациентами, хранятся в делах Медцентра. Срок хранения – 5 лет.

## 9. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Платные медицинские услуги осуществляются с целью привлечения дополнительных средств на поддержание и укрепление материальной базы, расширения диагностических, лечебных и профилактических возможностей, а также материального стимулирования работников Медцентра.

9.2. Материальное стимулирование работников Медцентра осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».